

福祉サービス第三者評価の結果

2009年2月26日 提出

評価機関	名 称	福祉サポートサービス
	所 在 地	青森市大野前田 74-1
	事業所との契約日	平成 20 年 10 月 17 日
	評価実施期間	平成 20 年 10 月 17 日～平成 21 年 1 月 20 日
	事業所への 評価結果の報告	平成 21 年 2 月 19 日

1 福祉サービス事業者情報

(1) 事業者概況

事業所名称 (施設名)	富 田 保 育 園	種 別	保 育 所		
代表者氏名 (管理者)	柿 崎 祐 幸	開設年月日	昭和 50 年 4 月 1 日		
設置主体 (経営主体)	社会福祉法人 徳誠福祉会	定 員	60 人	利用人数	76 人
所 在 地	(〒 038-0004) 青森市富田 5 丁目 19-41				
連絡先電話	017 - 781 - 7116	FAX 電話	017 - 781 - 7441		
ホームページアドレス					

(2) 基本情報

サービス内容(事業内容)	施設の主な行事
1. 乳児保育 2. 延長保育 3. 一時保育 4. ふれあい保育 5. 地域活動事業 ・世代間交流事業 ・低学年小学生受入 ・異年齢交流事業	・入園式 ・保育参観 ・交通安全指導 ・親子バス遠足 ・プラネタリウム見学 ・豆まき会 ・食事会 ・夕涼み会 ・ねぶた見学 ・人形劇 ・運動会 ・ひなまつり会 ・小遠足 ・お別れ会 ・りんご狩り ・七五三のお祝い ・クリスマスお遊戯会 ・もちつき会 ・なわとび大会 ・白鳥見学 ・卒園式
居室概要	居室以外の施設設備の概要
・保育室 6 ・遊戯室 1 ・調理室 1 ・事務室 1 ・相談室 1 ・調乳室 1 ・沐浴室 1 ・職員休憩室 2 ・遊具保管庫 2	・防犯テレビカメラ (8ヶ所) ・青森総合警備保障 ・園内放送設備 ・AED設置 ・非常通報装置

職員の配置

職 種	人 数	職 種	人 数
園 長	1	児童指導員	1
副 園 長	1	看 護 師	1
主任保育士	1	用 務 員	1
保 育 士	10	書道講師・英語講師	2
調 理 員	2	嘱託医(内科)	1
非常勤保育士	3	嘱託医(歯科)	1

2 評価結果総評

◎ 特に評価の高い点

主任保育士は、他の保育士や看護師、調理員等の一般職員に適切なアドバイス等を行い、経営者と良好な関係が保たれる要となっており、高い志を持ってその任を全うしています。それにより職員たちは、日々の運営等に対しても信頼して仕事をしていることが良く伺われます。

保護者アンケートでも保育士の対応の良さや、日々の保育に工夫がなされている事等への評価が高く、快適な保育環境であると同時に、魅力ある職場環境である事も良く分かりました。

また、管理者層は、保育サービスの質の向上に積極的に取り組み、職員の研修参加等も計画的に行い、人材の育成を図っているのが良く伺えました。福利厚生面においても、親睦を兼ねた視察旅行等が行われ、職員処遇の充実にも良く取り組まれています。

評価の視点の対象外ですが、明るく機能的な園舎、玄関からホールにかけての一体感は、子どもたちが伸び伸びとした生活が送れるようにとの経営者の配慮が伺われます。また、隣接するデイサービスセンターとの交流も行われており、高齢者が訪れた時の為の配慮や、今後の障害児受け入れの対応として、車椅子対応のトイレやエレベーター、バリアフリーなど、福祉事業者としての意識の高さが感じられました。また、主な扉の窓はガラスでなくプラスチック製となっており、安全への配慮と室内のフローリングや木材をふんだんに使った廊下の腰壁等、環境に対する配慮も良く伺えました。壁面装飾や写真掲示などの他に「子どもが育つ魔法の言葉」の文章などがさりげなく張られており、「児童は、よい環境の中で育てられる。」という、児童福祉の理念への想いが良く伝わってきました。

◎ 特に(やや)改善を求められる点

職員の定着率も高く、良い保育・業務がなされていますが、若干マンネリ化が懸念されます。これから色々保育制度や国、地方自治体の取り組みが変わる中、どの様にしてさらに園を発展させていくか、また、法人全体としての計画や取り組み等の法人運営が期待されます。

中・長期(3~5年)的なビジョンと展望は、管理者層からの聞き取り等で良く理解できましたが、今後、より具体的に目標と達成の取り組み等を文書化していくことが期待されます。

行事等について、いま一度、保護者の意見・要望等を聞き取り、改善課題の発見や見直しの検討をして、さらに利用者満足の向上に取り組んでみてはいかがでしょうか。

保護者とのコミュニケーションについて、日常の園での子どもの様子など連絡帳への記入や送迎時に行われていますが、若干、「バラつきもあるという」保護者の意見もありましたので、園全体で伝達方法や範囲の統一と協同性を図っていくことが望まれます。

3 第三者評価に対する事業者のコメント

今回の第三者評価の実施にあたり、保護者や第三者からの貴重な意見を聞くことができ、具体的な問題点の把握と「気づき」につなげることができました。

今後は中・長期計画の具体的な目標と達成の取り組みを文章化し、問題改善と職員の資質向上へと更に努め、より質の高い福祉サービスをめざしていきたいと思っております。

4 評価分類別評価内容

評価対象Ⅰ	1 理念・基本方針	<p>① 命を守り、丈夫なからだと人間らしい感性を育てる。</p> <p>② 一人ひとりに愛情を注ぎ、社会性や生活習慣を見につけて、心身の調和の取れた人間形成を作る。</p> <p>③ 明るい未来を築く心豊かな子どもに育てる。</p> <p>以上の理念を元に、保育方針を作成し、さらに具体的に「こんな子に育てたい」という五つの目標が明文化されています。</p> <p>その理念・方針は入園式での説明、園便り、事業計画書などで、職員、保護者へ伝えられています。</p>
	2 計画策定	<p>会議等で話し合いの上、各年度事業計画を立案し文書で周知させています。保護者へは入園式等で資料を配布し、説明し理解を得るようにしています。</p> <p>今後は中長期に向けた計画も視野に入れていく事が望まれます。</p>
	3 管理者の責任とリーダーシップ	<p>管理者は、自らが見本となりリーダーシップを発揮できるよう努力しており、日々、保育に関するアドバイスを言い、言葉使い、挨拶などに気を配っていることが良く伺えました。</p> <p>それぞれに適正な研修会への参加を促したり、日常の業務状況を把握し配置転換の提案などに繋げています。</p>
評価対象Ⅱ	1 経営状況の把握	<p>エコキュートの設置や、コピー用紙の再生利用、日常使う折り紙にチラシを再利用する等、無駄のないコスト管理がなされています。</p> <p>また、児童数の在園状況により、正・準職員の他、パート職員も採用し、日常業務において効率的な人員配置がなされています。</p>
	2 人材の確保・養成	<p>施設外研修は本人の希望や管理者が必要と判断した職員を派遣し、研修報告もしっかり行われています。施設内研修は研修報告の他諸問題に関して研修を行っていますが、今後、教育・研修に関する基本方針を明示されることが望まれます。</p> <p>人材の養成については、管理者層が職員と個人面談を毎年度実施し、要望・意向等を聞き取り、それが適切な人事配置に良く反映されています。また、保育士の他に児童処遇向上の為看護師や児童指導員も配置しています。</p>
	3 安全管理	<p>安全に関する各マニュアルが作成され、各部屋に張っている他必要に応じ、お知らせ等配布し職員や保護者に周知しています。また、ヒヤリハットを活用し職員間で事例検討を行い分析検討を行っていることが高く評価されます。</p> <p>安全管理面では、防犯テレビカメラ(8ヶ所)の設置や警備会社との契約、非常通報装置、AEDの設置など徹底されており、衛生面についても、細かい配慮が良くなされていました。</p>
	4 地域との交流と連携	<p>同系列のデイサービスセンターが隣接しているため、地域の高齢者と交流の機会を持ちやすい環境にあり、さまざまな行事の中で、活発に交流を図っています。</p> <p>また、市民センターで鼓笛、お遊戯など行うなど、地域からの依頼に対して積極的に受け入れていることも評価されます。</p>

評価対象Ⅲ	1 利用者本位の福祉サービス	<p>第三者評価を受審するにあたり、初めて保護者アンケートを実施しましたが、内容的にかなり評価の高いものが多く、利用者本位の運営がなされていることが良く伺えました。</p> <p>保育園の理念や運営方針が保護者にもよく周知されており、苦情や要望等、保護者から寄せられたものには即対応して改善に努めています。今後も、定期的に利用者アンケートや自己チェックを実施し、高い評価の維持、向上に努める事を期待します。</p>
	2 サービスの質の確保	<p>職員へは、それぞれの経験年数等に合った研修会の参加を促しており、その報告や体験を発表させるなど、幅広く意見の聴取をして保育に反映させています。</p> <p>サービスの質の確保や保育内容については、以前より自己評価を実施していますが、その内容を全体で評価、検証していく体制の整備に、もう一工夫配慮することが望まれます。</p>
	3 サービスの開始、継続	<p>新年度に全員に配布する事業計画では、保育サービスの内容がよく説明されています。又、口頭でも十分な補足が行われており、今後ホームページが完成したら大いに活用して広く周知して頂きたいと思えます。</p> <p>新保育指針では、ほぼ全てのものに文書・文章化と説明責任が求められますので、記録に残すということを心がけていけばいいのではないのでしょうか。</p>
	4 サービス計画の策定	<p>保育指針の改定にあたり主任自ら難解な研修を受け、その内容を咀嚼して指導しようという意気込みが伝わってきます。</p> <p>保育計画を策定するにあたり園内・外の研修をはじめ毎月の職員会議やケース会議等によく話し合わせ、認識を共有する仕組みが出来ています。新保育指針では、理念と日々の保育の整合性が問われますので、今後各種会議の場でその検証も加えることが期待されます。</p>
保育サービス内容評価	A-1 子どもの発達援助	<p>保育理念や保育方針、行事、特別保育事業内容等が明記された事業計画を保護者にも配布し、保護者・地域の意向等を良く考慮して作成している事が伺えました。</p> <p>指導計画は、管理者層から適切な見直し・アドバイスがなされ、園全体での意識・情報の共有が図られ、子どもの発達に応じた保育が行われている事が良く分かりました。</p> <p>給食も、アレルギー食への対応や、一人ひとりの持参のご飯を保温器で温めるなど良く配慮がなされています。</p>
	A-2 子育て支援	<p>送迎時や連絡帳等を通して、保護者とのコミュニケーションが良くとられています。保育参観の他に個別面談の機会を設けるなどして、全ての保護者との意識の共通理解を図る取り組みが望まれます。</p> <p>一時保育の受け入れや小学校低学年の学童保育の実施等、地域の子育てニーズに良く対応しています。</p>
	A-3 安全・事故防止	<p>安全面や事故防止について各マニュアルが良く整備され、各クラスにも配布・掲示され安全確認や訓練も良く行われています。</p> <p>さらに全職員の共通理解の徹底を図る意味でも、マニュアルについて定期的な勉強会や見直し等を図ってみたいかがでしょうか。</p>

評価細目の第三者評価結果

評価対象 I 福祉サービスの基本方針と組織	第三者評価結果		
I-1 理念・基本方針	a	b	c
I-1-1 理念、基本方針が確立されている。			
I-1-1-① 理念が明文化されている。	a		
I-1-1-② 理念に基づく基本方針が明文化されている。	a		
I-1-2 理念、基本方針が周知されている。			
I-1-2-① 理念や基本方針が職員に周知されている。	a		
I-1-2-② 理念や基本方針が利用者等に周知されている。	a		
I-2 計画の策定			
I-2-1 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。			
I-2-1-① 中・長期計画が策定されている。	a		
I-2-1-② 中・長期計画を踏まえた事業計画が策定されている。	c		
I-2-2 計画が適切に策定されている。			
I-2-2-① 計画の策定が組織的に行われている。	b		
I-2-2-② 計画が職員や利用者等に周知されている。	b		
I-3 管理者の責任とリーダーシップ			
I-3-1 管理者の責任が明確にされている。			
I-3-1-① 管理者自らの役割と責任を職員に対して表明している。	a		
I-3-1-② 遵守すべき法令等を正しく理化するための取り組みを行っている。	b		
I-3-2 管理者のリーダーシップが発揮されている。			
I-3-2-① 質の向上に意欲を持ちその取り組みに指導力を発揮している。	a		
I-3-2-② 経営や業務の効率化と改善に向けた取り組みに、指導力を発揮している。	a		

評価対象 II 組織の運営管理		第三者評価結果
II-1 経営状況の把握		a b c
II-1-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。		
II-1-(1)-①	事業経営をとりまく環境が的確に把握されている。	b
II-1-(1)-②	経営状況を分析して改善すべき課題を発見する取り組みを行っている。	a
II-1-(1)-③	外部監査が実施されている。 ※外部監査とは、監査法人による外部監査や、弁護士公認会計士、税理士等の専門家による監査または必要に応じた助言等をさす。	b
II-2 人材の確保・養成		
II-2-(1) 人事管理の体制が整備されている。		
II-2-(1)-①	必要な人材に関する具体的なプランが確立している。	a
II-2-(1)-②	人事考察が客観的な基準に基づいて行われている。	b
II-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。		
II-2-(2)-①	職員の就業状況や意向を把握し必要があれば改善する仕組みが構築されている。	a
II-2-(2)-②	福利厚生事業に積極的に取り組んでいる。	a
II-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。		
II-2-(3)-①	職員の教育・研修に関する基本姿勢が明示されている。	b
II-2-(3)-②	個別の職員に対して組織としての教育・研修計画が策定され計画に基づいて具体的な取り組みが行われている。	b
II-2-(3)-③	定期的に個別の教育・研修計画の評価・見直しを行っている。	a
II-2-(4) 実習生の受け入れが適切に行われている。		
II-2-(4)-①	実習生の受け入れに対する基本的な姿勢を明確にし体制を整備している。	a
II-2-(4)-②	実習生の育成について積極的な取り組みを行っている。	a
II-3 安全管理		
II-3-(1) 利用者の安全を確保するための取り組みが行われている。		
II-3-(1)-①	緊急時(事故、感染症の発生時など)の対応など利用者の安全確保のための体制が整備されている。	a
II-3-(1)-②	利用者の安全確保のためにリスクを把握し対策を実行している。	a

評価対象 II 組織の運営管理		第三者評価結果
II-4 地域との交流		a b c
II-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。		
II-4-(1)-①	利用者と地域とのかかわりを大切にしている。	a
II-4-(1)-②	事業所が有する機能を地域に還元している。	a
II-4-(1)-③	ボランティア受け入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	a
II-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。		
II-4-(2)-①	必要な社会資源を明確にしている。	a
II-4-(2)-②	関係機関等との連携が適切に行われている。	a
II-4-(3) 地域の福祉向上のための取り組みを行っている。		
II-4-(3)-①	地域の福祉ニーズを把握している。	a
II-4-(3)-②	地域の福祉ニーズに基づく事業・活動が行われている。	a
評価対象 III 適切な福祉サービス		
III-1 利用者本位の福祉サービス		
III-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。		
III-1-(1)-①	利用者を尊重したサービス提供について共通の理解をもつための取り組みを行っている。	a
III-1-(1)-②	利用者のプライバシー保護に関する規程・マニュアル等を整備している。	b
III-1-(2) 利用者満足の向上に努めている。		
III-1-(2)-①	利用者満足の向上を意図した仕組みを整備している。	a
III-1-(2)-②	利用者満足の向上に向けた取り組みを行っている。	a
III-1-(3) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。		
III-1-(3)-①	利用者が相談や意見を述べやすい環境を整備している。	a
III-1-(3)-②	苦情解決の仕組みが確立され十分に周知・機能している。	a
III-1-(3)-③	利用者からの意見等に対して迅速に対応している。	b

評価対象 Ⅲ 適切な福祉サービス			第三者評価結果
Ⅲ-2 サービスの質の確保			
Ⅲ-2-(1) 質の向上に向けた取り組みが組織的に行われている。			
Ⅲ-2-(1)-①	サービス内容について定期的に評価を行う体制を整備している。	a	
Ⅲ-2-(1)-②	評価の結果に基づき組織として取り組むべき課題を明確にしている。	a	
Ⅲ-2-(1)-③	課題に対する改善策・改善計画を立て実施している。	a	
Ⅲ-2-(2) 個々のサービスの標準的な実施方法が確立している。			
Ⅲ-2-(2)-①	個々のサービスについて標準的な実施方法が文書化されサービスが提供されている。	a	
Ⅲ-2-(2)-②	標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立されている。	a	
Ⅲ-2-(3) サービス実施の記録が適切に行われている。			
Ⅲ-2-(3)-①	利用者に関するサービス実践状況の記録が適切に行われている。	a	
Ⅲ-2-(3)-②	利用者に関する記録の管理体制が確立している。	a	
Ⅲ-2-(3)-③	利用者に関する記録の管理体制が確立している。	a	
Ⅲ-3 サービスの開始・継続			
Ⅲ-3-(1) サービス提供の開始が適切に行われている。			
Ⅲ-3-(1)-①	利用希望者に対してサービス選択に必要な情報を提供している。	a	
Ⅲ-3-(1)-②	サービスの開始にあたり利用者等に説明し同意を得ている。	a	
Ⅲ-3-(2) サービスの継続性に配慮した対応が行われている。			
Ⅲ-3-(2)-①	事業所の変更や家庭への移行などにあたりサービスの継続性に配慮した対応を行っている。	b	
Ⅲ-4 サービス実施計画の策定			
Ⅲ-4-(1) 利用者のアセスメントが行われている。			
Ⅲ-4-(1)-①	定められた手順に従ってアセスメントを行っている。	a	
Ⅲ-4-(1)-②	利用者の課題を個別のサービス場面ごとに明示している。	a	
Ⅲ-4-(2) 利用者に対するサービス実施計画が策定されている。			
Ⅲ-4-(2)-①	サービス実施計画を適切に策定している。	a	
Ⅲ-4-(2)-②	定期的にサービス計画の評価・見直しを行っている。	a	

保 育 サ ー ビ ス 内 容 評 価

評価対象 A-1 子どもの発達援助		第三者評価結果
A-1-(1) 発達援助の基本		
A-1-(1)-①	保育計画が、保育の基本方針に基づき、さらに地域の実態や保護者の意向等を考慮して作成されている。	a
A-1-(1)-②	指導計画の評価を定期的に行い、その結果に基づき、指導計画を改定している。	a
A-1-(2) 健康管理・食事		
A-1-(2)-①	登所時や保育中の子どもの健康管理は、マニュアルなどがあり子ども一人ひとりの健康状態に応じて実施している。	b
A-1-(2)-②	健康診断の結果について、保護者や職員に伝達し、それを保育に反映させている。	a
A-1-(2)-③	歯科健診の結果について、保護者や職員に伝達し、それを保育に反映させている。	a
A-1-(2)-④	感染症発生時に対応できるマニュアルがあり、発生状況を保護者、全職員に通知している。	a
A-1-(2)-⑤	食事を楽しむことができる工夫をしている。	a
A-1-(2)-⑥	子どもの喫食状況を把握するなどして、献立の作成・調理の工夫に活かしている。	a
A-1-(2)-⑦	子どもの食生活を充実させるために、家庭と連携している。	a
A-1-(2)-⑧	アレルギー疾患をもつ子どもに対し、専門医からの指示を得て、適切な対応を行っている。	a
A-1-(3) 保育環境		
A-1-(3)-①	子どもが心地よく過ごすことのできる環境を整備している。	a
A-1-(3)-②	生活の場に相応しい環境とする取り組みを行っている。	a
A-1-(4) 保育内容		
A-1-(4)-①	子ども一人ひとりへの理解を深め、受容しようと努めている。	a
A-1-(4)-②	基本的な生活習慣や生理現象に関しては、一人ひとりの子どもの状況に応じて対応している。	a
A-1-(4)-③	子どもが自発的に活動できる環境が整備されている。	b
A-1-(4)-④	身近な自然や社会とかかわれるような取り組みがなされている。	a
A-1-(4)-⑤	さまざまな表現活動が自由に体験できるように配慮されている。	a
A-1-(4)-⑥	遊びや生活を通して人間関係が育つよう配慮している。	a
A-1-(4)-⑦	子どもの人権に十分配慮するとともに、文化の違いを認め、互いに尊重する心を育てよう配慮している。	a
A-1-(4)-⑧	性差への先入観による固定的な観念や役割分業意識を植え付けないよう配慮している。	a
A-1-(4)-⑨	乳児保育のための環境が整備され、保育の内容や方法に配慮がみられる。	a
A-1-(4)-⑩	長時間にわたる保育のための環境が整備され、保育の内容や方法に配慮がみられる。	a
A-1-(4)-⑪	障害児保育のための環境が整備され、保育の内容や方法に配慮がみられる。	a

評価対象 A-2 子育て支援		第三者評価結果
A-2-(1) 入所児童の保護者の育児支援		
A-2-(1)-①	一人ひとりの保護者と日常的な情報交換に加え、個別面談などを行っている。	b
A-2-(1)-②	家庭の状況や保護者との情報交換の内容が必要に応じて記録されている。	a
A-2-(1)-③	子どもの発達や育児などについて、懇談会などの話し合いの場に加えて、保護者と共通理解を得るための機会を設けている。	b
A-2-(1)-④	虐待を受けていると疑われる子どもの早期発見に努め、得られた情報が速やかに所長まで届く体制になっている。	a
A-2-(1)-⑤	虐待を受けていると疑われる子どもの保護者への対応について、児童相談所などの関係機関に照会、通告を行う体制が整っている。	a
A-2-(2) 一時保育		
A-2-(2)-①	一時保育は、一人ひとりの子どもの心身の状態を考慮し、通常保育との関連を配慮しながら行っている。	a
評価対象 A-3 安全・事故防止		
A-3-(1) 安全・事故防止		
A-3-(1)-①	調理場、水周りなどの衛生管理は、マニュアルに基づいて適切に実施されている。	a
A-3-(1)-②	食中毒の発生時に対応できるマニュアルがあり、さらにその対応方法については、全職員にも周知されている。	a
A-3-(1)-③	事故防止のためのチェックリスト等があり、事故防止に向けた具体的な取組を行っている。	a
A-3-(1)-④	事故や災害の発生時に対応できるマニュアルがあり、全職員に周知されている。	a
A-3-(1)-⑤	不審者の侵入時などに対応できるマニュアルがあり、全職員に周知されている。	a